

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN ENTRE DOGGOL Y USUARIOS

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y servicios a través del sitio web DOGGOL, propiedad de **DOGGOL S.L.** (*en adelante la contratante*).

La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

1. Ha leído y comprende lo aquí expuesto.
2. Que es mayor de edad y dispone de capacidad legal suficiente para contratar los productos y servicios ofertados por Doggol. Se necesitará la autorización por escrito de los padres o tutores para poder acceder a la página web y contratación por los menores de edad.
3. Que acepta todas las obligaciones aquí dispuestas y entiende en su totalidad las condiciones para contratar.
4. El usuario se compromete a utilizar los servicios y contenidos en nuestra página web de conformidad con la Ley y los términos y condiciones que ofrece Doggol en cada momento, debiendo abstenerse de emplearlos para:
 1. Realizar actividades ilícitas, contrarias a la buena fe, a las costumbres, a la moral o al orden público.
 2. Transmitir a terceros no autorizados su nombre de usuario y contraseña, debiendo comunicar inmediatamente a Doggol el acceso por parte de un usuario no autorizado a dicha información.
 3. Difundir contenidos de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo y/o que atenten contra los derechos humanos.
 4. Realizar actividades que constituyan infracción de la regulación sobre propiedad intelectual e industrial o cualquier otra norma del ordenamiento jurídico aplicable.
 5. Reproducir o explotar para fines comerciales cualquier contenido de la página web.

Las condiciones dispuestas en el presente documento tienen validez indefinida y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web www.doggol.com. La contratante se reserva el derecho de modificar unilateralmente dichas Condiciones. Tales modificaciones no afectarían a los bienes o promociones que se adquirieran previamente a las mismas.

A) IDENTIDAD DE LAS PARTES

Por una parte, el proveedor de los servicios contratados por el usuario es DOGGOL S.L., con domicilio social Carrer Roger de Flor 293, 4º/4, inscrito en el Registro Mercantil de BARCELONA, tomo 46332, folio 104, hoja 516783, inscripción 1 y de otra, el usuario registrado en la página web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que el usuario tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la autenticidad de los datos personales facilitados a la contratante.

B) OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de intermediación en la prestación de servicios nacida entre el cuidador y el propietario del los animales (ambos usuarios) con Doggol (contratante), en el momento en que el propietario acepta durante el proceso de reserva/contratación online la casilla correspondiente.

La relación contractual de prestación de servicios conlleva la prestación, a cambio de un precio determinado y públicamente expuesto por medio de la página web, de un servicio.

C) PROCEDIMIENTO DE CONTRATACIÓN

El usuario para poder acceder a los servicios ofrecidos por la contratante, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario. Para ello, el usuario deberá proporcionar de manera voluntaria los datos personales que le serán solicitados.

El usuario seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a la contratante la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda a su inmediato bloqueo.

El usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin, el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante de la contratante, así como expresiones irrespetuosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. El propietario del perro seleccionará a un cuidador de entre todos los registrados en www.doggol.com.
2. El propietario hará una reserva señalando el servicio que solicita y el día o días en el que se llevará a cabo.
3. Deberá proporcionar los siguientes datos obligatorios: teléfono, código postal, dirección completa, nombre del animal que recibirá los cuidados y si desea que el cuidador le recoja y/o entregue al perro a su domicilio. Opcionalmente podrá incluir cualquier mensaje para el cuidador.
4. Por último, deberá realizar el pago del servicio seleccionado por medio de tarjeta de crédito.
5. No se realizará el cargo en la tarjeta hasta que el cuidador seleccionado acepte la reserva.
6. La plataforma de contratación de la contratante informará al propietario, una vez finalizado el procedimiento de contratación por correo electrónico respecto a:
 1. precio,
 2. formas de recogida y/o entrega del perro,
 3. fecha de contratación y,
 4. momento de la aceptación del servicio por el cuidador.

Doggol se reserva el derecho de rechazar un pedido por los siguientes motivos tasados:

- a. Por existir falsedad en los datos proporcionados bien por el propietario del perro o bien por el cuidador.
- b. Por un error en el precio o en la descripción del servicio.
- c. Por existir una denuncia por parte de uno o varios propietarios de perro contra un cuidador por no haber realizado un trabajo anterior atendiendo al mínimo de calidad exigible por la contratante.
- d. Por no aceptación del servicio por parte del cuidador. En este caso, se informará al propietario de que debe seleccionar a otro cuidador y se le ayudará a encontrarlo en la medida de lo posible.

D) SERVICIOS PRESTADOS

Condiciones comunes a todos los servicios:

- El propietario deberá:
 - hacer entrega del perro en el domicilio del cuidador,
 - hacerle también entrega de la comida habitual del animal,
 - cartilla de vacunaciones, o cualquier otro objeto/medicación que incida en la salud y seguridad del animal,
 - algún juguete u objeto personal del animal,
 - correa de paseo y bozal si fuese necesario, o cualquier otro objeto que incida en la salud y seguridad de los demás.
- a. **Servicios de Alojamiento:**
 - Horario del servicio: entre las 11:00 y las 20:00 del día siguiente, o el horario acordado entre propietario y cuidador.
- b. **Servicios de Guardería de Día:**
 - Horario del servicio: Este servicio comprende hasta 10 horas de alojamiento durante el día, o el horario acordado entre propietario y cuidador.
- c. **Servicios de Paseo:**
 - Horario del servicio: El cuidador volverá a hacer entrega del perro transcurrida una hora (o multiples de una hora) desde el comienzo del servicio.

E) ENTREGA Y RECOGIDA DE LOS PERROS

El cuidador deberá adoptar las medidas necesarias para que el perro realice un viaje seguro, tranquilo y cómodo, en un medio de transporte público o privado, pero siempre cumpliendo con la normativa legal existente para cada tipo de transporte, ya sea la Ley General de Transporte Terrestre ya sea el Código de Circulación.

Sin perjuicio de lo anterior el cuidador deberá adoptar las medidas exigidas para que la recogida y/o entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado, y de no ser así, lo antes posible, a satisfacción del propietario, por lo que no podrá imputarse responsabilidad alguna en contra de la contratante.

Los propietarios que no recojan al animal en la fecha prevista y sin previo aviso, recibirán un cargo de un servicio de “Guardería” en su tarjeta de crédito. Asimismo, si la contratante no obtiene noticias de un propietario que no haya acudido a recoger a su mascota tras la finalización de un servicio, se reservará el derecho de tomar las medidas penales legales oportunas contra él.

F) DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES

Reservas consecutivas entre el mismo propietario y el mismo cuidador: tanto el cuidador como el propietario se obligan a que la primera y futuras reservas entre ellos, se realicen siempre a través de la plataforma Doggol.com. El incumplimiento de tal obligación conllevará la eliminación automática del perfil de ambos en Doggol.com.

El cuidador tiene el derecho de no aceptar las reservas de determinados tipos de perros, basándose en la raza, tamaño o cualquier otro dato, siempre que lo advierta en su perfil.

El cuidador tiene la obligación de cumplir en el desarrollo del servicio con toda la normativa municipal, autonómica y nacional en relación a la tenencia de animales (correa, excrementos, niños, etc.).

G) PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios aplicables a cada servicio serán los publicados en el sitio web y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

Todo pago realizado al cuidador conllevará la emisión de una factura a nombre del propietario. Dicha factura podrá ser remitida a la dirección de correo electrónico del propietario por parte del cuidador.

Para cualquier información, tanto el cuidador como el propietario contarán con el correo electrónico a la dirección de e-mail info@doggol.com.

H) RESPONSABILIDAD DE DOGGOL

La contratante no es responsable ni directa ni subsidiariamente de ningún daño o perjuicio que pueda sufrir tanto el perro como su propietario. La contratante tan sólo se ocupa de poner en contacto a propietario y cuidador, de gestionar el pago y el cobro de la prestación del servicio. Fuera de los anteriores casos, la contratante no es responsable de ningún daño o perjuicio que pueda ocasionarse a terceros, ya sea por el animal, por el cuidador o por el propietario.

La contratante siempre intenta aconsejar tanto al cuidador como al propietario, con el objetivo de evitar cualquier situación de riesgo y minimizar posibles resultados dañinos.

I) FOTOGRAFÍAS

Como parte del registro en Doggol, se solicitarán fotografías para el perfil de los cuidadores, así como para el perfil del propietario y de su perro. La contratante se reserve el derecho de compartir estas fotografías por medio de sus redes sociales y Newsletters.

J) DERECHO DE DESISTIMIENTO

El usuario puede cancelar su pedido en cualquier momento y las devoluciones se harán con abono a la misma tarjeta de crédito con la que se efectuó el pago.

Si la cancelación se produce con:

- más de 24 horas de antelación al comienzo del servicio se le devolverá el dinero pagado, salvo la comisión estipulada para la contratante en la reserva.
- menos de 24 horas de antelación al comienzo del servicio se devolverá el dinero de la reserva, salvo la comisión de la contratante estipulada en la reserva más el 30% de la tarifa total del cuidador.

L) GARANTÍAS APLICABLES

Todos los servicios prestados están conformes a los criterios y condiciones descritas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias.

M) LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán conforme a la legislación española. La contratante, el cuidador y el propietario acuerdan someter cualquier controversia a los Juzgados y Tribunales del domicilio de la contratante.